



## FORMATO DE LA PÓLIZA CUANDO NO SE PRESENTA A SU CITA O LLEGA TARDE

Estimado Paciente/Padre,

Gracias por escoger Wesley Health Centers para su cuidado de salud dental. Tenemos el compromiso de proporcionarle la mejor experiencia posible a nuestros pacientes, lo cual incluye tratar de acomodar citas cuando programamos las citas de seguimiento para su cuidado de salud. Hay ocasiones que la demanda por nuestros servicios es mayor que nuestra capacidad. Para asegurar el más alto nivel de calidad y satisfacción, favor de tomar nota y poner sus iniciales en las siguientes reglas:

### **No se presentó a su Cita o llego tarde: (Por favor pon sus iniciales en cada línea)**

\_\_\_\_\_ Solo se permitirá que Los pacientes no se presenten por dos ocasiones en un periodo de seis meses.

\_\_\_\_\_ Si Usted no puede venir a su cita, y usted no llama por lo menos 24 horas con anticipación para cancelar o reprogramar su cita se considera como que no se presentó. Cualquier cancelación en menos de 24 horas se considera como que no se presentó.

\_\_\_\_\_ Si usted llega tarde a su cita, se considera que no se presentó. Si usted no llega 15 minutos antes que el tiempo de su cita, el equipo dental hará todo lo posible para asistirlo. Sin embargo, el tratamiento planeado podría ser modificado y su tiempo de espera en la clínica extendido. Si el paciente llega más de 30 minutos tarde la cita podría ser cambiada para otro día.

**Confirmación de cita: Nuestro personal de oficina llamará para confirmar su cita 48 horas de antelación. Si no podemos contactarlo, se dejará un mensaje de voz. Es su responsabilidad para devolver la llamada y confirme su cita o hacernos saber si la cita tiene que ser reprogramado.** Si por cualquier cosa el paciente no llega a su cita o cancela tarde por segunda vez en un periodo de 6 meses, no tendrán otra oportunidad para ser una cita. Sin embargo, todavía podrán recibir servicios dentales de nosotros. El paciente que tiene 2 citas que no asistió puede: 1) llamar en la mañana para ver si hay citas el mismo día, 2) pedir que lo pongan en la lista de espera para el mismo día, 3) Si el paciente tiene una emergencia dental como dolor o inflamación dígame a la recepcionista que quiere una cita el mismo día de emergencia. Siempre tratamos lo mejor para mirar los pacientes de emergencia en el horario.

\*Muchos pacientes usan Wesley Health Center servicios dentales. Su ayuda en mantener su cita nos ayuda para darles el mejor servicio en un tiempo que se requiere para todos nuestros pacientes. \*

\_\_\_\_\_  
Firma del Paciente o Padre

\_\_\_\_\_  
Fecha